

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów w Diab Serwis Sp. z o.o. Sp.k. w Chorzowie

Administrator danych osobowych.	Administratorem danych jest Diab Serwis Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Chorzowie, ul. Józefa Ryszki 51 (dalej DIAB SERWIS)	
Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych.	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez DIAB SERWIS można skontaktować się z naszym Administratorem Danych Osobowych pod adresem e-mail: rodo@diabserwis.com.pl	
Źródło danych osobowych - skąd są pozyskiwane.	Przetwarzane przez Nas dane osobowe podawane są przez samych pacjentów.	
Zakres przetwarzanych przez DIAB SERWIS danych osobowych.	<p>Jeżeli korzystają Państwo z naszych usług, potrzebujemy następujący zestaw danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (dotyczy osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania. Dane te są Nam potrzebne, aby móc zweryfikować Państwa tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Państwa dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące przebiegu leczenia, w szczególności są tam informacje o stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o nałogach czy preferencjach seksualnych. Informacje te zbieramy, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia.</p> <p>Do kontaktu z Państwem m.in. w celu potwierdzenia terminu wizyty potrzebujemy Państwa adresu e-mail lub numeru telefonu. Aby przetwarzać te dane będziemy prosić Państwa o wyrażenie zgody na ich przetwarzanie.</p>	
Cel przetwarzania danych osobowych.	W zależności od udzielonej przez Państwa zgody, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	Ustalenie tożsamości przed udzieleniem świadczenia, weryfikacja danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez telefon), na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.
Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.	

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów
w Diab Serwis Sp. z o.o. Sp.k. w Chorzowie**

	przechowywania dokumentacji medycznej.	
	Realizujemy Państwa prawa jako pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy oświadczenia, w których upoważniacie Państwo inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ
	Kontaktujemy się z Państwem pod podanym przez Państwa numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz zarządzanie grafikami wizyt.
	Zapewnienie odpowiedniej opieki oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one uciążliwe i nie naruszały Państwa prawa do prywatności; możecie Państwo w każdej chwili poinformować nas, że nie chcecie otrzymywać od nas takich treści - wtedy zablokujemy ich wysyłkę.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora,

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów w Diab Serwis Sp. z o.o. Sp.k. w Chorzowie

	roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu.	którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Jako przedsiębiorca prowadzimy księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
Przekazywanie danych osobowych	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Państwa praw jako pacjenta, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z DIAB SERWIS w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej, 2. dostawcom usług zaopatrujących DIAB SERWIS w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym), 3. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających DIAB SERWIS w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), 5. osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta. 	
Przekazywanie danych osobowych poza Unię Europejską	Nie przekazujemy danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej.	
Czas przetwarzania danych osobowych	<p>Obowiązujące przepisy obligują Nas do przechowywania dokumentacji medycznej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń, przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.</p> <p>W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>	

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów w Diab Serwis Sp. z o.o. Sp.k. w Chorzowie

<p>Obowiązek podania danych osobowych</p>	<p>Korzystanie z Naszych usług jest w dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku.</p> <p>Jeżeli podali nam Państwo swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymają Państwo od nas potwierdzenia wizyty czy nie będzie możliwości jej odwołania.</p> <p>Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora i jednocześnie macie Państwo prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujecie się Państwo z nami poprzez stronę internetową czy osobiście w naszej przychodni.</p>
<p>Przysługujące Państwu prawa</p>	<p>Jako administrator Państwa danych, zapewniamy prawo dostępu do Państwa danych. Możecie Państwo je sprostować, żądać ich usunięcia (jeśli dane przetwarzane są na podstawie Państwa zgody) lub ograniczenia ich przetwarzania. Możecie Państwo także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec DIAB SERWIS sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień – powinniście Państwo skontaktować się z nami poprzez stronę internetową lub odwiedzić nas w przychodni.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
<p>Zastosowane definicje i skróty</p>	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p>Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</p> <p>Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p> <p>PrTel - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne;</p> <p>UŚUDE - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;</p>